

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento") relativa al servizio di ascolto "Nanà"

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DELL' "ASSOCIAZIONE MEDICA EBRAICA- ETS" IN QUALITÀ DI TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L' "Associazione Medica Ebraica- ETS" (o "AME - ETS" o "Associazione"), con sede legale in Via Sally Mayer 2, CAP 20146, Milano, C.F. 97041430154, legalmente rappresentata dal suo Presidente, è il titolare del trattamento dei dati personali ("Titolare").

Il Titolare può essere contattato, per iscritto, presso l'indirizzo della sede legale ovvero al seguente recapito ameitalia.2@gmail.com

2. NATURA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Nella prestazione del servizio di ascolto saranno raccolte informazioni personali che La riguardano per offrirLe il supporto più adatto durante il colloquio telefonico (es. fascia di età a cui appartiene, il comune o la provincia in cui vive, informazioni che possono anche riguardare la vita privata e familiare). Non è tuttavia necessario che Lei fornisca informazioni direttamente identificative, quali, per esempio, il Suo nome e cognome o la Sua data di nascita o l'indirizzo di residenza o altri dati di contatto. Il numero telefonico della chiamata in entrata, anche se effettuata in chiaro, non è per noi comunque visualizzabile se non per le prime 4 cifre.

Inoltre, nel corso del colloquio telefonico potranno essere da Lei conferite informazioni qualificabili come "dati sensibili", ossia dati idonei a rivelare lo stato di salute, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche o l'appartenenza a sindacati, l'origine razziale o etnica.

Gli operatori tratteranno questi dati per offrire il supporto più adatto durante l'ascolto.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono oggetto di trattamento da parte di personale volontario, iscritto in appositi registri, specificamente istruito e autorizzato dal Titolare. **Le telefonate non sono registrate.**

Il servizio di ascolto Nanà è svolto telefonicamente. Pertanto, il trattamento delle informazioni di carattere personale da Lei conferite avviene al telefono. Per finalità di verifica interna, secondo gli obiettivi dello Statuto, alcune informazioni raccolte durante il colloquio telefonico potranno essere trascritte dall'operatore (es. fascia di età e genere di appartenenza, tipo di bisogno rappresentato) ma, in ogni caso, con modalità tali da non rendere le informazioni in questione a Lei direttamente riconducibili e, comunque, tutelando la Sua riservatezza.

Le informazioni sui servizi e i dati di contatto dei professionisti o degli enti che l'operatore potrà proporLe per supportarLa al meglio, Le saranno forniti nel corso della conversazione telefonica. Qualora Lei chieda di ricevere tali informazioni per email o mediante messaggio, l'operatore dovrà necessariamente chiederLe di fornire un recapito email o numero di telefono. Tali dati saranno conservati per un periodo successivo di massimo 30 giorni.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

L'Associazione tratterà i dati personali che La riguardano per il perseguimento di finalità solidaristiche e di utilità sociale, senza scopo di lucro, e in conformità con lo Statuto e, conseguentemente:

- per fornire il Servizio di ascolto telefonico e le informazioni ulteriori, eventualmente da Lei richieste. Qualora vengano trattati anche dati c.d. “sensibili” (ossia dati idonei a rivelare lo stato di salute, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche o l'appartenenza a sindacati, l'origine razziale o etnica), la base giuridica del trattamento è l'art. 9.2 d) del Regolamento (trattamento effettuato da associazioni senza scopo di lucro).
- Per finalità statistiche e di miglioramento del servizio. In questo caso, la base giuridica del trattamento è l'art. 6, lett. f) del Regolamento (perseguimento di un interesse legittimo del Titolare o di un terzo).

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per le finalità sopra descritte i dati personali saranno conoscibili, con le modalità descritte, solo a persone specificamente autorizzate da AME (“Incaricati”).

Per rendere i servizi accessori al servizio di ascolto Nanà (es. invio della email con le informazioni da Lei richieste), i dati personali potranno essere trattati da fornitori del Titolare, in qualità di responsabili esterni del trattamento.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

Gli strumenti informatici con cui vengono trattati i dati personali (es. posta elettronica) vengono forniti da soggetti appartenenti a gruppi societari con sede anche negli Stati Uniti. E', quindi, possibile che i dati risiedano presso i fornitori del servizio, ubicati al di fuori dell'Unione Europea. In questo caso, i dati personali possono essere trattati sulla base delle vigenti Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea ovvero con le altre garanzie previste dall'art. 46 del Regolamento.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ogni interessato ha diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti dal Regolamento, l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento ovvero di opporsi al trattamento medesimo nonché il diritto alla portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del Regolamento).

La richiesta potrà essere presentata, senza alcuna formalità, contattando il Titolare ai recapiti riportati al punto 1 che precede.

L'interessato che desideri avvalersene può trovare al seguente link il modello per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online#diritti>

In particolare, **l'interessato ha il diritto di** chiedere al titolare del trattamento se è in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e, qualora il trattamento sia confermato:

- **di ottenere una copia di tali dati;**

- **di essere informato su:**

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali trattate;
- c) i destinatari dei dati;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali;
- e) quale sia l'origine dei dati personali trattati;

- f) gli estremi identificativi di chi tratta i dati (titolare, responsabile, rappresentante designato nel territorio dello Stato italiano, destinatari);
- g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- h) i diritti previsti dal Regolamento.

L'interessato può richiedere al titolare che i propri dati siano:

- a) **rettificati** (perché inesatti o non aggiornati), eventualmente integrando informazioni incomplete;
- b) **cancellati**, se:
 - i dati non sono più necessari ai fini del perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
 - l'interessato revoca il consenso o si oppone al trattamento; oppure
 - i dati sono trattati illecitamente o devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale; e
 - non vi sono altri trattamenti per i quali i dati sono considerati necessari (libertà di espressione e informazione, svolgimento di compiti nel pubblico interesse, trattamenti connessi alla sanità pubblica, ecc.).
- c) **limitati** nel relativo trattamento, se:
 - i dati non sono esatti o sono trattati illecitamente e l'interessato si oppone alla loro cancellazione;
 - nonostante il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati sono necessari all'interessato per fare valere un diritto in sede giudiziaria;
- d) trasferiti ad un altro titolare (c.d. **diritto alla portabilità**), se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto stipulato con l'interessato e viene effettuato con mezzi automatizzati.

Inoltre, **l'interessato ha diritto di opporsi** al trattamento dei dati personali che lo riguardano:

- per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, da specificare nella richiesta;
- (senza necessità di motivare l'opposizione) quando i dati sono trattati per finalità di marketing diretto.

8. Diritto di proporre reclamo al Garante

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

L'interessato che desideri avvalersene può trovare al seguente link il modello per formulare un reclamo al Garante: <https://www.garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo>
